



The
ZENITH



INVESTOR[©]

Volumen 3 | Edición 26 | Marzo 2024

Hacia un Ecosistema de Salud Holístico: Integrando las 8 Dimensiones del Bienestar

¿Qué es el bienestar yCuál es su importancia?

El bienestar se define como gozar de buena salud, especialmente como un objetivo perseguido activamente. A menudo se utiliza indistintamente con "salud", pero el bienestar es más activo y está más orientado al proceso, mientras que la salud es más un estado del ser. El bienestar abarca las ocho dimensiones del bienestar: físico, intelectual, emocional, espiritual, medioambiental, financiero, ocupacional y social.

El bienestar ha dejado de ser un concepto vago para convertirse en un fenómeno mundial que despierta el interés de inversores, líderes del sector y consumidores por igual. La pandemia de COVID-19 ha puesto de relieve la importancia de la salud y el bienestar, y las personas de todo el mundo buscan formas de salvaguardar y mejorar su bienestar mental y físico. Mientras pasamos de la pandemia a la endemia, la demanda de soluciones de bienestar sigue siendo fuerte y continúa creciendo.

Un estudio reciente arroja luz sobre las enormes oportunidades y retos del sector del bienestar, así como sobre las cambiantes preferencias y comportamientos de los consumidores. Un impresionante 82% de los consumidores estadounidenses consideran que el bienestar es una prioridad principal o crucial en su vida diaria, un sentimiento del que se hacen eco los consumidores de China, el Reino Unido y otros mercados. El bienestar es un valor universal, diverso e inclusivo, que atrae a diversos grupos demográficos y niveles de renta. El mercado holístico, que abarca la salud, el sueño, la forma física, la nutrición, la apariencia y la atención plena, ha crecido hasta alcanzar aproximadamente \$1.8 billones de dólares en todo el mundo, frente a los \$1.5 billones de dólares en 2021. Prevemos un crecimiento anual constante del 5% al 10% en el mercado estadounidense.

El mercado del bienestar no es una tendencia pasajera, sino un viaje duradero. También es un mercado dinámico y diverso, con diferentes oportunidades y retos en las distintas regiones. Puerto Rico, por ejemplo, ofrece una experiencia de bienestar única gracias a su belleza natural, su clima perfecto y su rica cultura. Sin embargo, Puerto Rico se enfrenta actualmente a graves problemas en su ecosistema de salud, que ya existían antes de la pandemia y se han agravado con ella.

En esta edición hablaremos en detalles de las 8 dimensiones del Bienestar y por qué es una oportunidad que el Ecosistema de Salud de Puerto Rico no puede pasar por alto, veamos.

Francisco Rodríguez-Castro, CHFP
President & CEO
Birling Capital Advisors, LLC.

Una mirada en profundidad a las ocho dimensiones del bienestar

La tendencia global de salud enfocada en el bienestar, donde las personas buscan formas de salvaguardar y mejorar su bienestar mental y físico. Mientras pasamos de la pandemia a la endemia, la demanda de soluciones de bienestar sigue siendo fuerte. Sigue creciendo, y por eso es importante que el Ecosistema de Salud de Puerto Rico lo adopte y lo haga parte del mandato de política pública del Departamento de Salud.

El bienestar es un concepto holístico que abarca el bienestar físico, mental y social de los individuos y las comunidades. El bienestar no es simplemente la ausencia de enfermedad o dolencia, sino un proceso dinámico para alcanzar una salud óptima y desarrollar el potencial de cada uno. Diversos factores influyen en el bienestar, como la genética, el estilo de vida, el entorno, la cultura y las elecciones personales. Por lo tanto, el Bienestar requiere un enfoque multidimensional e integrador que aborde los aspectos interrelacionados del funcionamiento humano.

Uno de los marcos más utilizados para comprender

Las 8 Dimensiones del Bienestar

Física

Intelectual

Emocional

Espiritual

Ambiental

Financiera

Ocupacional

Social



y promover el bienestar es el modelo de las ocho dimensiones del bienestar, desarrollado por el Dr. Bill Hettler, cofundador del Instituto Nacional del Bienestar. Según este modelo, el bienestar consta de ocho dimensiones interconectadas: física, intelectual, emocional, espiritual, medioambiental, financiera, ocupacional y social. Cada dimensión contribuye al bienestar general y afecta a las demás. Por lo tanto, alcanzar el bienestar requiere equilibrio y armonía entre todas las dimensiones.

Las Ocho Dimensiones del Bienestar, Definiciones y Ejemplos Claros

Definimos las ocho dimensiones del Bienestar junto con algunos ejemplos de aplicación:

1. Bienestar Físico: La capacidad de mantener un cuerpo y un estilo de vida sanos y de prevenir y tratar enfermedades y lesiones. El bienestar físico implica practicar una actividad física regular, seguir una dieta equilibrada y nutritiva, dormir y descansar lo suficiente, evitar sustancias nocivas y buscar atención médica cuando sea necesario. El ecosistema de salud puede utilizar dispositivos wearables, como smartwatches, rastreadores de fitness y tensiómetros, para recopilar y analizar datos sobre las constantes vitales, los niveles de actividad y los comportamientos de salud de las personas y las poblaciones, y proporcionarles alertas y recomendaciones en tiempo real.

2. Bienestar Intelectual: La capacidad de ampliar los propios conocimientos y

habilidades y de utilizarlos de forma creativa y crítica. El bienestar intelectual implica perseguir el aprendizaje permanente, ser curioso y abierto de mente, plantearse retos mentales y participar en actividades culturales y artísticas. El ecosistema de salud puede utilizar cursos en línea, como MOOC, seminarios web y tutoriales, para proporcionar a las personas y poblaciones acceso a oportunidades de aprendizaje diversas y de alta calidad y permitirles aprender a su propio ritmo y conveniencia.

3. Bienestar Emocional: La capacidad de experimentar, expresar y gestionar los propios sentimientos y de afrontar el estrés y los retos. El bienestar emocional implica ser consciente y aceptar las propias emociones, desarrollar la resiliencia y el optimismo, buscar y dar apoyo, y practicar técnicas de autocuidado y relajación. El ecosistema de salud puede utilizar chatbots como Woebot, Wysa y Replika para proporcionar a individuos y poblaciones agentes conversacionales que puedan escuchar sus problemas, proporcionar respuestas empáticas y ofrecer técnicas de terapia cognitivo-conductual.

4. Bienestar Espiritual: La capacidad de encontrar sentido y propósito a la propia vida y de conectar con uno mismo, con los

demás y con un poder o principio superior. El bienestar espiritual implica explorar los propios valores y creencias, ser respetuoso y compasivo, practicar la gratitud y el perdón, y participar en actividades que alimenten el propio espíritu, como la meditación, la oración o el voluntariado. El ecosistema de salud puede utilizar apps de meditación, como Headspace, Calm e Insight Timer, para proporcionar a individuos y poblaciones acceso a meditaciones guiadas, ejercicios de atención plena y técnicas de relajación y ayudarles a reducir el estrés, mejorar la concentración y aumentar la felicidad.

5. Bienestar Ambiental: La capacidad de respetar y proteger los entornos naturales que sustentan la vida y de vivir en armonía con ellos. El bienestar ambiental implica ser consciente del impacto de las propias acciones en el medio ambiente, reducir la propia huella ecológica, conservar y reciclar los recursos y abogar por la justicia ambiental y la sostenibilidad. El ecosistema de salud puede utilizar sensores, como sensores de calidad del aire, sensores de calidad del agua y sensores meteorológicos, para recopilar y analizar datos sobre las condiciones y tendencias medioambientales que afectan a la salud y el bienestar de las personas y las poblaciones y proporcionarles

alertas, recomendaciones y soluciones.

6. Bienestar Financiero: La capacidad de gestionar las propias finanzas de manera eficaz y responsable y de alcanzar los propios objetivos financieros. El bienestar financiero implica presupuestar, ahorrar, invertir, evitar las deudas, planificar el futuro y buscar educación y asesoramiento financiero cuando sea necesario. El ecosistema de salud puede utilizar robo-advisors, como Betterment, Wealthfront y Acorns, para proporcionar a individuos y poblaciones servicios automatizados y personalizados de planificación financiera e inversión para ayudarles a alcanzar sus metas y sueños.

7. Bienestar Ocupacional: La capacidad de encontrar satisfacción y realización en el propio trabajo y de equilibrarlo con otros aspectos de la vida. El bienestar ocupacional implica elegir una carrera que esté en consonancia con los propios intereses, habilidades y valores, desarrollar las propias competencias profesionales, ser productivo y ético y buscar oportunidades de crecimiento y desarrollo. El ecosistema de salud puede utilizar la gamificación, como Badgeville, Bunchball y Classcraft, para ofrecer a las personas y poblaciones formas atractivas y motivadoras de aprender y trabajar y recompensarlas con insignias, puntos y premios.

8. Bienestar Social: La capacidad de establecer y

mantener relaciones positivas y de apoyo con los demás y de contribuir al bienestar de la propia comunidad. El bienestar social implica comunicarse eficazmente, respetar la diversidad, ser empático y cooperativo y participar en actividades sociales y cívicas. El ecosistema de salud puede utilizar videoconferencias, como Zoom, Skype y FaceTime, para ofrecer a las personas y las poblaciones la posibilidad de ver y oír a sus amigos y familiares y de participar en grupos y eventos en línea.

Fomentar el bienestar y la resiliencia en el ecosistema de salud de Puerto Rico

Como han visto, el bienestar es un concepto holístico y multidimensional que abarca el bienestar físico, mental y social de las personas y las comunidades. El bienestar no es simplemente la ausencia de enfermedad o dolencia, sino un proceso dinámico para alcanzar una salud óptima y desarrollar el propio potencial. Diversos factores influyen en el bienestar, como la genética, el estilo de vida, el entorno, la cultura y las elecciones personales. Por lo tanto, el bienestar requiere un equilibrio y armonía entre las ocho dimensiones del bienestar: física, intelectual, emocional, espiritual, medioambiental, financiera, ocupacional y social. El ecosistema de salud es vital para promover y apoyar el bienestar de las personas y las poblaciones y para prevenir y

tratar enfermedades. Sin embargo, el ecosistema de salud se enfrenta a muchos retos e ineficiencias, como el aumento de los costes, la mala calidad, el acceso limitado, la fragmentación y la falta de coordinación. Estos problemas afectan a la salud y el bienestar de las personas y comunidades a las que atiende el ecosistema de salud.

Por lo tanto, el ecosistema de salud debe tratar el bienestar y las ocho dimensiones del bienestar como una prioridad estratégica y una responsabilidad compartida. La adopción de un enfoque holístico e integrador que reconozca la interdependencia e interconexión de las ocho dimensiones del bienestar y aborde las necesidades y preferencias de las personas y poblaciones a las que atiende. También el aprovechamiento del potencial de la innovación tecnológica, como las plataformas digitales, el análisis de datos, la inteligencia artificial y la computación en la nube, para crear nuevas soluciones y mejorar las existentes que mejoren el bienestar de las personas y comunidades a las que sirve.

Bienestar: Puerto Rico, ¿Estamos preparados para un viaje duradero?

El mercado del bienestar no es una tendencia pasajera, sino un viaje duradero. También es un mercado dinámico y diverso, con

diferentes oportunidades y retos en las distintas regiones. Puerto Rico, por ejemplo, ofrece una experiencia de bienestar única gracias a su belleza natural, su clima perfecto y su rica cultura. Sin embargo, Puerto Rico se enfrenta actualmente a graves problemas en su ecosistema de salud, que ya existían antes de la pandemia y se han agravado con ella. Desde el inicio de la pandemia, el 15 de marzo de 2020, hasta el 31 de diciembre de 2021, las pérdidas estimadas para el ecosistema de salud de Puerto Rico ascendieron a \$1,085,185,711 billones. Aunque la Ley Cares proporcionó cierto alivio con una subvención de \$400 millones de dólares, un déficit de \$685 millones de dólares es difícil de cubrir. Ya hemos visto venderse o quebrar unos 7 hospitales y hay otros en situaciones de similar complejidad financiera.

EE. UU. lidera el gasto de salud per cápita con un 17.1% del PIB, seguido de Puerto Rico con un 16.6%, Alemania con un 11.7%, Cuba con un 11.7% y Francia con un 11.5%; sin embargo, EE. UU. y Puerto Rico se encuentran a la cola en el rendimiento de los sistemas de salud de 11 de los principales países desarrollados.

El Congreso de EE. UU. está discriminando con la financiación de la Salud de Puerto Rico. Cada ciudadano de EE. UU. Recibe \$13,000 dólares al año en financiación de salud, pero los

puertorriqueños sólo reciben \$4,000 dólares per cápita, lo que representa un déficit de \$9,000 dólares per cápita al año en menos financiación de salud. Así pues, cada año, Puerto Rico debería haber recibido \$29.9 billones de dólares en financiación de salud utilizando la misma asignación que reciben los 50 estados.

Recientemente, celebramos que el Congreso de EE. UU. asignara unos \$17.6 billones repartidos en cinco años, lo que equivale a \$3.52 billones. En la declaración, el Congreso afirmó que evitaba que alrededor de un millón de puertorriqueños perdieran sus beneficios de salud.

Aunque esta medida debería haberse tomado hace mucho tiempo, la asignación de \$3.52 billones al año es sólo el 12% del total que le corresponde a Puerto Rico, que el Congreso distribuye descaradamente en los Estados Unidos discriminando a todos los ciudadanos estadounidenses de Puerto Rico. Los \$29.9 billones en menos fondos que recibimos ascienden a \$300 billones en una década, solo imagine como sería nuestro ecosistema de salud con los fondos que le corresponden.

Si le cuesta creer cuando digo que el Congreso de los EE.UU. puede discriminar y discrimina a los ciudadanos estadounidenses de Puerto Rico, considere lo siguiente: nuestra ciudadanía fue concedida por una ley del

Congreso, no por la Constitución de los EE.UU. Esto significa que nuestra ciudadanía no está protegida por la Constitución y puede ser alterada por el Congreso. Esto significa que nuestra ciudadanía no está protegida por la Constitución y puede ser alterada por el Congreso.

La 14ª Enmienda de la Constitución de EE.UU. garantiza la ciudadanía a "todas las personas nacidas o naturalizadas en Estados Unidos y sujetas a su jurisdicción". Sin embargo, el Tribunal Supremo de EE.UU. ha interpretado que sólo se aplica a los estados, no a los territorios.

En consecuencia, la Cláusula de Ciudadanía de la 14ª Enmienda no protege la ciudadanía estadounidense actual de los puertorriqueños ni de los residentes de las Islas Vírgenes, Guam, Samoa Americana y las Islas Marianas del Norte.

Los puertorriqueños somos ciudadanos estadounidenses, pero nuestra ciudadanía es estatutaria, lo que significa que fue concedida por una ley del Congreso, concretamente la Ley Jones de 1917, y no por la Constitución. Por lo tanto, los derechos de los puertorriqueños como ciudadanos estadounidenses están sujetos a las decisiones del Congreso.

Esta distinción tiene profundas implicaciones para todos los asuntos relacionados con

Puerto Rico. Subraya la necesidad de un enfoque más equitativo y justo del estatus de los ciudadanos estadounidenses en Puerto Rico y otros territorios de Estados Unidos. Debido a muchos retos, incluyendo huracanes, terremotos y la pandemia del coronavirus, el Ecosistema de Salud de Puerto Rico y sus componentes han recibido un golpe brutal.

Los riesgos a los que se enfrenta el ecosistema de salud han creado una situación de riesgo sistémico, y debemos hablar de los 10 Factores que afectan al ecosistema de salud.

Los 10 Factores que afectan el ecosistema de salud de Puerto Rico:

1. **2% y el 3% de los pacientes consumen el 80% de los presupuestos médicos:** Uno de los mayores problemas de Puerto Rico es que el porcentaje más significativo del gasto de salud se debe a que la gente necesita atender a tiempo sus afecciones. Cuando acuden a los centros de salud, sus afecciones son tan críticas que el coste de su tratamiento es millonario. Por ejemplo, entre el 2% y el 3% de los pacientes consumen el 80% de los presupuestos médicos.

2. **Es necesario centrarse en las enfermedades crónicas:** la diabetes es la afección más cara en Puerto Rico debido a razones genéticas y dietéticas.

3. **Falta de fondos para llevar a cabo una reestructuración hacia un Modelo Holístico de Salud:** es crítico crear un modelo holístico de salud preventiva donde se eduque a la población a cuidar su salud de forma proactiva y con monitoreo constante para aprender a mantenerse saludable en todas las etapas de su vida.

4. **La escasez de médicos causa estragos:** Según cifras del Colegio de Cirujanos de Puerto Rico, en diez años, 5,000 médicos han abandonado Puerto Rico, y la gran mayoría se ha mudado a Estados Unidos en busca de mejores condiciones económicas y una flexibilidad laboral más excelente. Esto supone una pérdida de más del 36% de los médicos en Puerto Rico.

5. **Medidas de calidad diversas y más estrictas:** el verdadero problema es que todas las compañías de seguros tienen medidas de calidad diferentes que evalúan el proceso, no los resultados del

paciente; cada vez es más necesario revisar los sistemas y acordar una metodología que dé prioridad a la atención al paciente: mejor calidad con menos gastos generales.

6. **Acontecimientos cataclísmicos:** Los huracanes Irma y María en 2017 y los terremotos de Fiona en 2022 continuaron con una actividad sin precedentes que requirió renovaciones y actualizaciones de la capacidad de emergencia que costaron millones).

7. **Preocupaciones de ciberseguridad:** la victimización de las instalaciones médicas por los piratas informáticos coloca la carga de la protección de la información personal en los proveedores sin el apoyo del gobierno.

8. **Menor diversidad en el acceso al capital y quiebra del gobierno:** que ha limitado el acceso a los mercados financieros, aumentando los costes de financiación.

9. **Dinámica poblacional:** están cruzando un doble umbral con patrones de emigración negativos y crecimiento poblacional negativo (nacidos vivos vs muertes),

disminuyendo el volumen de pacientes a un 10% anual con una pérdida de población de 696,736 habitantes o 18.29%.

10. **El envejecimiento y la contracción de las especialidades médicas:** está haciendo que algunas sean críticas más allá de la capacidad de nuestros programas de residencia para mantener la necesidad.

La Última Palabra: Bienestar una ola de cambio global

Aunque son muchos los factores que influyen en nuestro ecosistema de salud, no podemos pasar por alto enfocarnos en el bienestar como nuestro futuro; la realidad es que el mercado del bienestar es un paisaje dinámico y en evolución con retos y oportunidades. Como hemos visto, los consumidores dan cada vez más prioridad al bienestar en su vida cotidiana, y se espera que esta tendencia continúe. La clave del éxito en este mercado reside en comprender y responder a las nuevas necesidades y expectativas de los consumidores y aprovechar las tecnologías innovadoras para ofrecer experiencias de bienestar personalizadas y significativas.

En Puerto Rico, la cuestión no es si el ecosistema de salud puede permitirse dar prioridad al bienestar, sino si puede permitirse no hacerlo. Puerto

Rico está bien posicionado para hacerse un hueco en el mercado mundial del bienestar. Sin embargo, esto requerirá inversión estratégica, innovación y el compromiso de construir un ecosistema de salud que responda a las necesidades y aspiraciones de bienestar de las personas. El camino hacia el bienestar no es una moda pasajera, sino un compromiso duradero para mejorar la salud y el bienestar de las personas y las comunidades. Ha llegado el momento de que Puerto Rico aproveche las oportunidades que ofrece la revolución del bienestar. El camino hacia el bienestar es un viaje; para Puerto Rico, ese viaje empieza ahora.

El Departamento de Salud puede sentar la pauta y transformar el Ecosistema de Salud

Hacemos un ferviente llamado a la acción al Secretario de Salud de Puerto Rico. Los retos que enfrenta el ecosistema de salud, incluyendo los costos crecientes, el acceso limitado y la falta de coordinación, exigen atención estratégica. Reconociendo el bienestar y sus dimensiones como una responsabilidad compartida, instamos a adoptar un enfoque amplio e integrador. Aceptar la interdependencia de estas dimensiones, alineando las iniciativas con las diversas necesidades y preferencias de los individuos y las comunidades. El Departamento de Salud puede aprovechar el potencial de las plataformas digitales, el análisis de datos,

la inteligencia artificial y la computación en nube para ser pionero en nuevas soluciones y mejorar las existentes. Este enfoque con visión de futuro abordará los retos actuales y posicionará a Puerto Rico como líder en prácticas innovadoras de atención médica. En este llamado a la acción, imaginamos un futuro en el que el ecosistema de salud de Puerto Rico se convierta en un faro de bienestar, fomentando una cultura de resiliencia y prosperidad.



Sobre Birling Capital:

Birling ofrece los mejores servicios de asesoramiento financiero que proporcionan una visión y mejoran las operaciones de nuestros clientes. Utilizamos un enfoque holístico tanto de los activos como de los pasivos para negocios, sus dueños y todos sus objetivos.

- **Fusiones y Adquisiciones:** asistimos a sus clientes en el desarrollo y ejecución de estrategias de fusiones y adquisiciones para maximizar el valor.
- **Planificación financiera corporativa (CFP):** el servicio de planificación financiera corporativa que consiste en un informe objetivo y completo sobre la situación financiera actual y el desarrollo de estrategias basadas en sus objetivos.

- **Enfoque de la práctica de consultoría y asesoramiento:**
 - Instituciones financieras y cooperativas.
 - Hospitales y Centros de Salud
 - Empresas familiares
 - Universidades &
 - Hoteles
 - Compañías de seguros
 - Distribución y servicios
 - Leyes 60, 20 y 22

PYMES 360: El refuerzo Integral para el Éxito Empresarial

En **PYMES 360** entendemos que el éxito de una empresa va más allá de los números. Somos expertos en ofrecer soluciones integrales que abarcan todos los aspectos cruciales de tu negocio. Nuestra consultoría holística de gestión y análisis financiero se centra en proporcionar un panorama completo para el crecimiento sostenible de su empresa.

Nuestra consultoría holística de administración y análisis financiero se centra en ofrecer una imagen completa del crecimiento sostenible de su empresa servicios de gran ayuda para su negocio, que incluye:

- **Evaluación financieras holística:** Analizamos en detalle la salud financiera de su negocio para identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento.
- **Seminarios "Innovación sin límites: CEO Insights:** se ofrecen sobre 20 talleres

en temas claves para las PYMES,

- **Indicadores clave de rendimiento:** Desarrollamos métricas personalizadas para medir el rendimiento y optimizar la toma de decisiones.
- **Dinámica del flujo de caja y solidez del balance:** Optimizamos el flujo de caja y reforzamos el equilibrio financiero para garantizar la estabilidad a largo plazo.
- **Análisis SWOT holístico personalizado:** un enfoque estructurado para evaluar los puntos fuertes, las oportunidades, los puntos débiles y las amenazas. Identificamos y capitalizamos sus puntos fuertes, gestionamos sus puntos débiles, exploramos las oportunidades y abordamos las amenazas.
- **Planificación estratégica y ejecución:** Desarrollamos planes estratégicos integrales que abarcan desde el posicionamiento en el mercado hasta la innovación y la experiencia del cliente.
- **Asistencia en datos económicos:** Proporcionamos datos económicos estadounidenses, globales y locales para apoyar sus decisiones empresariales.
- **Asesoramiento en transacciones:** Le ayudamos a estructurar transacciones, negociar con inversores, entre otros y preparar memorandos informativos.

Con **PYMES 360**, obtiene servicios y un socio

estratégico comprometido con el éxito de tu empresa en todos los aspectos. Descubre todo el potencial de tu empresa con **PYMES 360**.

Las PYMES son la columna vertebral de la economía de Puerto Rico

En el corazón del panorama económico de Puerto Rico, los CEO de PYMES tejen el intrincado tejido de la resiliencia, innovación y vitalidad de la comunidad. Al timón de empresas que van desde el comercio minorista local hasta las industrias de servicios, estos líderes ocupan un lugar especial en la narrativa económica, encarnando la esencia de la columna vertebral de la economía de Puerto Rico.

Para los CEO y los líderes empresariales, es crucial mantenerse informados sobre estos retos. Abordar estos imperativos garantizará la supervivencia y posicionará a las empresas para el crecimiento y el éxito en el siempre cambiante panorama empresarial de 2024.

El 2024 invita a las PYMES a trazar un camino marcado por la resistencia, la innovación y la previsión estratégica. Afrontando los retos y aprovechando las oportunidades, las PYMES pueden capear el actual panorama económico y posicionarse para un éxito sostenido.

Para más información visite:
www.birlingcapital.com

Esperamos que haya disfrutado esta edición y para sugerencias escribanos a frc@birlingcapital.com

Francisco Rodríguez-Castro
Presidente & CEO

El Sr. Rodríguez-Castro es un Certified Healthcare Financial Professional (CHFP) y conoce a fondo las finanzas del sector de la salud.

